

A collage of 12 photographs showing various interior and exterior views of the Biblioteca Digital de la Universidad de la Habana. The images depict bookshelves, study tables, computer workstations, and people using the library facilities.

Vicerrectorado de TIC, Calidad e Innovación

CONTENIDO

1. HOJA DE CONTROL	3
2. BIBLIOTECA.....	4
3. PRESUPUESTO	4
4. PERSONAL.....	5
5. RECURSOS DE INFORMACIÓN.....	7
Adquisiciones y suscripciones de recursos de información	
Proceso técnico de los fondos	
6. SERVICIOS	13
Préstamo y Acceso al documento	
Acceso en línea a recursos electrónicos	
Préstamo a domicilio y consulta en sala	
Préstamo Interbibliotecario	
Préstamo CBUA	
Instalaciones y equipamiento	
Información y atención al usuario	
Servicio de información	
Redes sociales: Biblioteca 2.0.	
Formación de usuarios	
Sesiones de iniciación	
Formación especializada	
Formación a la carta	
Formación CBUA	
Autoformación	
Visitas guiadas	
Laboratorio Multimedia	
Publicación Digital	
Revistas UPO	
Repositorios	
Portal web de la Biblioteca	
7. COOPERACIÓN Y SOCIEDAD	35
8. SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DE LA BIBLIOTECA	37

HOJA DE CONTROL

Título	Memoria del Curso		
Entregable	20011/2012		
Nombre del Fichero	memoria20112012.pdf		
Autor	Biblioteca		
Versión/Edición	0.2	Fecha Versión	03/09/2012

BIBLIOTECA

En el curso académico 2011/2012, concretamente el 18 de mayo, se inauguran la segunda y la tercera fases del Edificio de Biblioteca. Finalizan así diez años de esfuerzos encaminados a dotar a la comunidad universitaria y a la sociedad en su conjunto de unas instalaciones pensadas no solo para facilitar el acceso a la información, sino también su aplicación en las distintas actividades de aprendizaje, docencia e investigación. Para ello, la Biblioteca añade a los espacios y equipamientos tradicionales, recursos y servicios diversos: zona de investigadores, laboratorio multimedia, aulas de formación, equipamiento informático y audiovisual... Junto a estos, otros espacios como la sala de grados o el área de exposiciones permiten la realización de actividades científicas y culturales. Finalmente, el entorno de del edificio y las zonas de descanso internas crean un ambiente de convivencia e intercambio de ideas. Todos estos espacios con sus prestaciones contribuyen a hacer de la Biblioteca un lugar de referencia dentro del campus.

Dicho lo anterior, no hay que olvidar que la Biblioteca como edificio constituye una parte de su oferta, que se completa con los servicios y recursos que esta ofrece a través de su portal en Internet y que año tras año adquieren un mayor protagonismo.

PRESUPUESTO

El presupuesto asignado por la Universidad Pablo de Olavide a la Biblioteca, incluida la partida destinada a los Departamentos para la cofinanciación de los recursos de información necesarios para la investigación, fue de 862.871,60 € en el ejercicio económico 2011. De esta cantidad se ejecutó el 92,19%.

Al presupuesto asignado en 2011 hay que sumar la aportación de 199.054 € de la Universidad Pablo de Olavide al Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA), cuyo presupuesto en 2011 fue de 7.702.966 €. Las universidades andaluzas aportaron el 63,65% y la Consejería de Economía, Innovación y Ciencia el 36,35% restante.

Aunque no forma parte del presupuesto específico de Biblioteca, también se gestionó la adquisición de recursos de información correspondientes a diferentes centros de gasto de la UPO, principalmente proyectos de investigación, por valor de 32.368,14 €.

En la siguiente tabla se puede observar la evolución del presupuesto de la Biblioteca en los últimos cinco años y su nivel de ejecución:

Año	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado	% ejecutado
2007	965.449 €	911.038 €	94,36
2008	931.500 €	918.627 €	98,61
2009	886.461 €	830.053 €	93,63
2010	899.767 €	840.061 €	93,36
2011	862.871 €	795.522 €	92,19

En cuanto al ejercicio económico 2012, el presupuesto asignado por la Universidad Pablo de Olavide para la adquisición de recursos de información es de 824.372,07 €, un 4,46% inferior al año anterior. De esa cantidad, la Biblioteca dedica a la adquisición de la bibliografía del curso y de recursos electrónicos de carácter interdisciplinar 274.833,35 € y los restantes 274.769,21 € se destinan a cofinanciar con los Departamentos (a los que se asigna la misma cantidad) recursos de información para la investigación.

PERSONAL

Durante el curso 2011/2012, la plantilla ha mantenido el mismo número de efectivos, 33, aunque se ha avanzado en el desarrollo de la estructura organizativa de la Biblioteca con la adjudicación de los puestos de trabajo convocados para su provisión por concurso específico, según resolución de fecha 26 de abril de 2011. Estos puestos son:

- Coordinador de Acceso al Documento y Gestión de Espacios (nivel 25)
- Responsable de Adquisición de Recursos de Información (nivel 23)
- Responsable de Suscripción de Recursos de Información (nivel 23)
- Responsable de Proceso Técnico y Normalización (nivel 23)
- Responsable de Publicación Digital (nivel 23)

La estructura se ampliará con la convocatoria de las plazas de Responsable de Información y Formación de Usuarios y Responsable de Circulación y Obtención del Documento incluidas en la RPT 2012.

Continuando con la promoción del personal, y según Resolución de 7 de noviembre de 2011, de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, este curso se convocaron pruebas selectivas para el ingreso de dos Facultativos de Archivos, Bibliotecas y Museos, mediante el sistema de promoción interna.

En lo que respecta a las becas de formación, en el mes de marzo se realizó una nueva convocatoria de cuatro becas de Formación de Personal Bibliotecario. Se renovaron además otras dos becas de Personal Bibliotecario y las dos de Formación en la producción y publicación de materiales multimedia para egresados del I.E.S. Profesor Tierno Galván con destino en el Laboratorio Multimedia. Como resultado, la Biblioteca cuenta en la actualidad con un total de 8 becarios que disfrutan de un plan de formación tutelado. Este año, como novedad, desde el Servicio de Formación se ha organizado una sesión de introducción a la Biblioteca para los nuevos becarios.

En lo referente a la formación del personal bibliotecario, al igual que en cursos anteriores, miembros de la Biblioteca ha asistido a distintos cursos organizados por la Unidad de Formación del PAS: cursos sobre calidad en los servicios, organización del trabajo y evaluación del desempeño, gestión económica, prevención de riesgos laborales e idiomas.

También se han realizado cursos especializados, como el de Creación de Listas en el Sistema de Automatización de nivel avanzado, impartido por Innovative Interfaces o sobre los nuevos desarrollos del portal colaborativo Dialnet.

Además de estas actividades, la Biblioteca, a través del CBUA, ha organizado sesiones de formación presencial de carácter especializado sobre recursos para la búsqueda y gestión de la información tales como SciFinder, Lexis-Nexis o la plataforma de libros electrónicos e-Libro. En colaboración con la Fundación Española de Ciencia y Tecnología (FECYT) se han ofertado sesiones de formación de Sciverse Scopus y Web of Knowledge Avanzado. Todos estos cursos están dirigidos tanto al PDI como al personal bibliotecario. A estas sesiones presenciales hay que sumarles las impartidas en línea por los proveedores de recursos de información, que se difunden vía web para facilitar la puesta al día del personal de la Biblioteca en el conocimiento y uso de los mismos.

La Biblioteca de la UPO ha estado presente además en las siguientes jornadas profesionales:

- I Encuentro de Instituciones colaboradoras de Dialnet. Logroño, 29 y 30 de septiembre de 2011
- Liber 2011. 29ª Feria Internacional del Libro. Madrid, del 5 al 7 de octubre de 2011
- Mesa Redonda Acceso Abierto: Aprender, Compartir, Avanzar. Semana Internacional del Acceso Abierto. Salamanca, 25 de octubre de 2011
- XIX Asamblea Anual de REBIUN. Barcelona, del 2 al 4 de noviembre de 2011
- I Congreso internacional 'Universidad y Propiedad Intelectual: el presente y los nuevos retos. Valencia, 24 y 25 de noviembre de 2011

- X Asamblea del Grupo Español de Usuarios de Innovative. Madrid, 12 de abril de 2012
- 2a Conferencia sobre calidad de las revistas de ciencias sociales y humanidades (CRECS 2012). Valencia, 10 de mayo de 2012
- 5as Jornadas OS-Repositorios: "La motricidad de los repositorios de acceso abierto". Bilbao, del 23 al 25 de mayo de 2012

Además de participar en estas jornadas, este curso académico un miembro de la Biblioteca, a través del programa ERASMUS Lifelong Learning, han participado en la International Week 2012 de la Mälardalen University, de Eskilstuna-Västerås en Suecia.

RECURSOS DE INFORMACIÓN

La colección de recursos de información de la Biblioteca a finales de año 2011 estaba formada por 389.213 monografías (64,14% electrónicas), 25.260 publicaciones periódicas (96,28% electrónicas), 88 bases de datos en línea, 14.215 documentos audiovisuales en distintos soportes (mapas, DVD, fotografías, etc.). A estos recursos hay que sumar cerca de 400.000 documentos de tipología variada: actas de congresos, normas técnicas, legislación, jurisprudencia, poemas sueltos, etc.

Adquisiciones y suscripciones de recursos de información

Durante el ejercicio económico 2011 la Biblioteca incrementó los fondos de su colección impresa con la adquisición de 6.113 volúmenes y la recepción de otros 2.244 volúmenes por donación o a través de intercambio.

En la tabla siguiente puede observarse la evolución del número de monografías incorporadas a la colección de la Biblioteca en los últimos cinco años por ambos procedimientos de adquisición:

Año	Nº monografías incorporadas	Por compra	Por donativo o intercambio
2007	14.591	13.260	1.331
2008	12.508	9.810	2.698
2009	12.538	9.527	3.011
2010	11.842	7.411	4.431
2011	8.357	6.113	2.244

El descenso de las compras se debe a que una parte importante de la bibliografía que recomiendan los profesores para las diferentes asignaturas ya está disponible en la Biblioteca.

En lo que respecta a la bibliografía del curso, el objetivo de tramitar el 100% de las bibliografías de las asignaturas impartidas por primera vez en la UPO se ha conseguido este curso gracias a las siguientes actuaciones:

- El rediseño de los procedimientos de trabajo y la incorporación a estas tareas de los Técnicos Especialistas y Auxiliares de la Biblioteca.
- La colaboración con el Centro de Postgrado y la Coordinación de Grado, que ha facilitado a la Biblioteca contar con la información necesaria para tramitar las bibliografías del conjunto de las enseñanzas que se imparten en la UPO por primera vez.

Desde mediados del mes de junio, la Biblioteca, en colaboración con el Centro de Informática y Comunicaciones (CIC), ha modificado la aplicación que gestiona la Bibliografía Recomendada del curso (BIBREC) para mejorar las prestaciones de los docentes (exportación de bibliografías, capturas de registros, visualización de los grupos de clases asignados, etc) y permitir un mayor control estadístico a la Biblioteca. Con el fin de adaptar la herramienta a las necesidades de los estudios de postgrado se han añadido nuevos tipos documentales (artículos de revistas, bases de datos...) propios de este nivel e incluidos en sus bibliografías.

La evolución de la adquisición de la bibliografía del curso de las diferentes titulaciones a lo largo de los tres últimos años puede observarse en las siguientes tablas:

Titulaciones de Grado

Titulaciones	Curso 2009/2010		Curso 2010/2011		Curso 2011/2012	
	Volúmenes adquiridos	Títulos disponibles	Volúmenes adquiridos	Títulos disponibles	Volúmenes adquiridos	Títulos disponibles
Administración y Dirección de Empresas	3	226	23	430	6	549
Análisis Económico					7	144
Biología	0	56	23	148	28	325
Ciencias Ambientales	0	60	14	177	25	306
Ciencias Actividad Física y del Deporte	3	174	119	319	43	559
Ciencias Políticas y de la Administración	0	171	42	307	6	547
Criminología					8	165
Derecho	19	220	109	402	92	594
Educación Social	1	190	117	337	9	386
Finanzas y Contabilidad	5	155	58	306	12	454
Geografía e Historia			51	162	36	612
Humanidades	24	346	191	681	38	1595
Ingeniería Informática en Sistemas de Información			44	111	28	142

Nutrición Humana y Dietética	166	203	19	258	60	376
Relaciones Laborales y Recursos Humanos	2	88	48	200	32	346
Sociología	0	234	58	387	15	433
Trabajo Social	0	213	62	521	43	719
Traducción e Interpretación (Alemán)	0	243	34	720	38	1044
Traducción e Interpretación (Francés)	10	379	57	967	39	1350
Traducción e Interpretación (Inglés)	1	377	40	918	10	1442

Titulaciones de Doble Grado

Titulaciones	Curso 2009/2010		Curso 2010/2011		Curso 2011/2012	
	Volúmenes adquiridos	Títulos disponibles	Volúmenes adquiridos	Títulos disponibles	Volúmenes adquiridos	Títulos disponibles
Derecho y Criminología					6	39
Derecho y CC. Políticas y de Administración	0	187	5	269	4	570
Derecho y Admón. y Dirección de Empresas	1	241	6	582	7	742
Traducción e Interpretación y Humanidades	0	398	24	794	47	2554
Trabajo Social y Educación Social	2	220	42	489	15	726
Sociología y CC. Políticas y de la Administración			4	198	1	347
Derecho y Finanzas y Contabilidad	0	256	0	485	17	696

Para agilizar la adquisición de documentos la Biblioteca ha ampliado el número de proveedores a los que puede enviar sus pedidos de forma electrónica, mediante el protocolo EDI, con la consiguiente reducción del tiempo de tramitación de los mismos. El objetivo de la Biblioteca es poder llegar a cursar el mayor número posible de pedidos a través de este sistema.

Como novedad, la Biblioteca ha comenzado a negociar con los proveedores de libros electrónicos su compra título a título, en lugar de por paquetes, para ajustarnos más a las necesidades concretas de nuestros usuarios y rentabilizar la inversión en este tipo de recursos de creciente demanda.

En relación con las publicaciones periódicas, durante 2011, la Biblioteca adquirió 604 títulos de revistas impresas, de las cuales 140 se reciben por donación o intercambio. En el último año ha disminuido el número de

suscripciones impresas en casi un 9%, aumentando en cambio la importancia relativa de las donaciones e intercambios para este tipo de documentos.

Este año hemos continuado realizando estudios de solapamiento de los recursos electrónicos contratados para evitar así la duplicidad de contenidos. Para ello, hemos utilizado la herramienta Serials Solutions que nos ha permitido comparar los recursos suscritos individualmente con los títulos incluidos en las plataformas contratadas o disponibles en repositorios de acceso abierto. Como resultado, hemos podido cancelar el 9,76 % de la colección de revistas suscritas individualmente en el año 2011 (74 títulos en total), algunas de las cuales están ahora disponibles en libre acceso con el consecuente ahorro de costes. A los estudios de solapamiento realizados por la Biblioteca, se suman los elaborados de forma cooperativa en el seno del CBUA.

Entre los nuevos recursos suscritos en 2011 destacan las bases de datos *SocINDEX with Full Text*, *Education Research Complete*, *Political Science Complete*, *Abstracts in Social Gerontology*, *Communication Abstracts*, *Family Studies Abstracts*, *Peace Research Abstracts*, todas ellas cofinanciadas con el Departamento de Ciencias Sociales. Además, se ha suscrito el banco de imágenes *Britannica Images Queso*.

La colección de recursos electrónicos de la Biblioteca no ha dejado de crecer en los últimos años. La evolución del número de recursos (bases de datos, revistas y libros electrónicos, etc.) por áreas de conocimiento puede observarse en la siguiente tabla:

Recursos electrónicos	2009/2010	2010/2011	2011/2012
Ciencia y Tecnología	20.274	26.446	30.317
Ciencias de la Salud	3.190	3.749	4.273
Ciencias Jurídicas	4.921	5.839	7.027
Humanidades	133.870	107.017	141.434
Ciencias Económicas	7.707	10.707	12.329
Ciencias Sociales	1.070	2.032	3.786
Multidisciplinares	71.338	113.657	105.078
TOTAL	242.370	269.447	304.244

La mayor parte de los recursos incluidos en la tabla anterior han sido contratados por el CBUA y se financian con aportaciones de las 10 universidades públicas andaluzas y una subvención de la Junta de Andalucía. La adquisición consorciada de colecciones, incluidas las licencias nacionales (*Scopus* y *WoK*), permite dar acceso a recursos de alto coste a precios asequibles para una institución de nuestro tamaño.

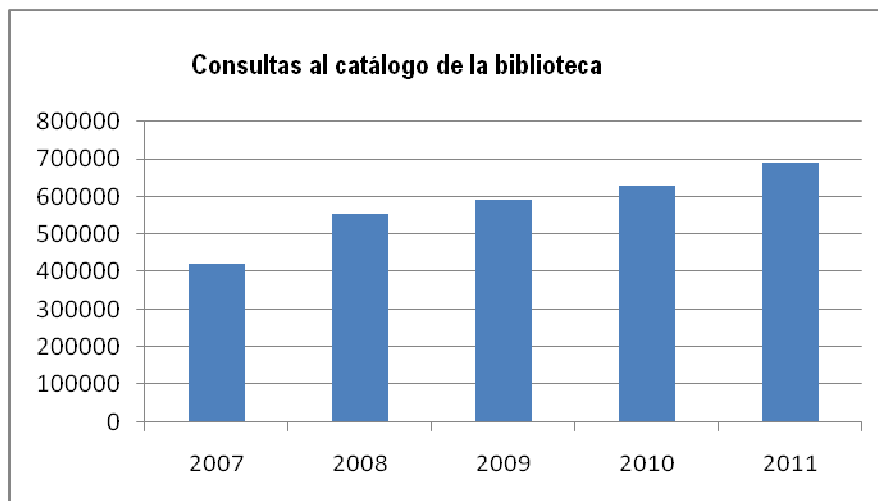
Proceso técnico de los fondos

La reducción de los plazos en el tratamiento de documentos para su puesta en uso tras su adquisición y la integración de todos los recursos electrónicos en el Catálogo de la Biblioteca (Athenea), han sido las dos actividades en las que se ha centrado el Proceso Técnico.

En el siguiente cuadro puede observarse la evolución del número de documentos catalogados en los últimos 5 años, junto con el total de volúmenes y títulos contenidos en Athenea:

Año	Documentos catalogados	Total de volúmenes informatizados	Total de títulos informatizados
2007	22.596	245.226	217.007
2008	29.712	263.056	226.552
2009	19.001	282.112	254.914
2010	21.853	303.695	280.087
2011	21.457	314.722	301.544

El Catálogo recibió 693.128 consultas durante el año 2011, lo que supone un 9,62 % más que el año anterior, tal y como se muestra en el siguiente gráfico y que presenta la evolución de los últimos 5 años:



El tiempo medio de incorporación al Catálogo de la Biblioteca y puesta a disposición de un documento tras su recepción fue en el año 2011 de 26,85 días, mientras que el porcentaje de recursos de información impresos catalogados sobre los recepcionados a final del ese mismo año era de 85,97%.

De ese porcentaje se excluyen los recursos electrónicos. Para la integración de estos recursos en Athenea se realizan cargas masivas de registros bibliográficos y de cobertura para las publicaciones periódicas, que se normalizan posteriormente siguiendo pautas nacionales e internacionales, y las propias del CBUA para el Catálogo Colectivo.

En el año 2011 se integraron en nuestro catálogo cerca de 10.800 monografías electrónicas procedentes en su mayoría de las plataformas de e-Libro, Safari, Springer eBookSeries y vLex. En cuanto a publicaciones seriadas, se describieron más de 5.900 revistas electrónicas suscritas individualmente, pero principalmente procedentes de bases de datos con texto completo como Education Research Complete, ABI/INFORM Complete, SocINDEX, ProQuest Psychology Journals, etc.

En relación con Dialnet, el portal bibliográfico de acceso libre y gratuito de literatura científica hispana, proyecto en el que participamos desde 2007, el número de documentos (artículos de revista, capítulos de monografía y monografías) indexados por la Biblioteca en 2011 fue de 1.556, a los que hay que sumar otros 968 documentos en los seis primeros meses de 2012. Además de los títulos asignados a la UPO para su indexación, la Biblioteca indexa la producción científica de sus autores bajo demanda.

Para mejorar la eficacia de Athenea en la recuperación de la información, la Biblioteca ha actualizado en marzo de 2012 la versión del metabuscador Research Pro 2.0. Esta versión ofrece diversas mejoras entre las que hay que destacar: una nueva interfaz de usuario mejorada, una renovada tecnología de conectores compatibles con un mayor número de recursos electrónicos, enlaces directos al texto completo HTML o PDF de documentos suscritos por la Biblioteca, enlace a *WebBridge Link Resolver* que aparece únicamente cuando la Biblioteca no tiene acceso al documento y un nuevo método de identificación por la que el usuario introduce únicamente una vez sus claves para todos los servicios de Athenea.

El Catálogo se ha enriquecido también con una aplicación que permite compartir cualquier recurso de información a través de las principales redes sociales (*Facebook, Twitter, Tuenti, Google+, LinkedIn...*), enviar las referencias bibliográficas a distintos gestores (*Mendeley, CiteULike*) y a aplicaciones para marcadores sociales, como Delicious.

Dada la importancia creciente de los dispositivos móviles (tabletas, *smartphones...*) a la hora de acceder a la información, la Biblioteca, durante el presente curso académico, ha comenzado a trabajar en un proyecto para facilitar el acceso a sus servicios y recursos desde este tipo de dispositivos.

Por un lado, con el fin de hacer accesible la información de la web de la Biblioteca en pequeñas pantallas, se ha seleccionado, en colaboración con el Centro de Informática y Comunicaciones (CIC), una aplicación gratuita que estamos configurando para poder ofrecerla a los usuarios el próximo curso. Por otro lado, hemos creado códigos QR (Quick response) que, en una primera fase darán información sobre los diferentes espacios y servicios de la Biblioteca (Autopréstamo, Zona de investigadores, Laboratorio, etc.).

SERVICIOS

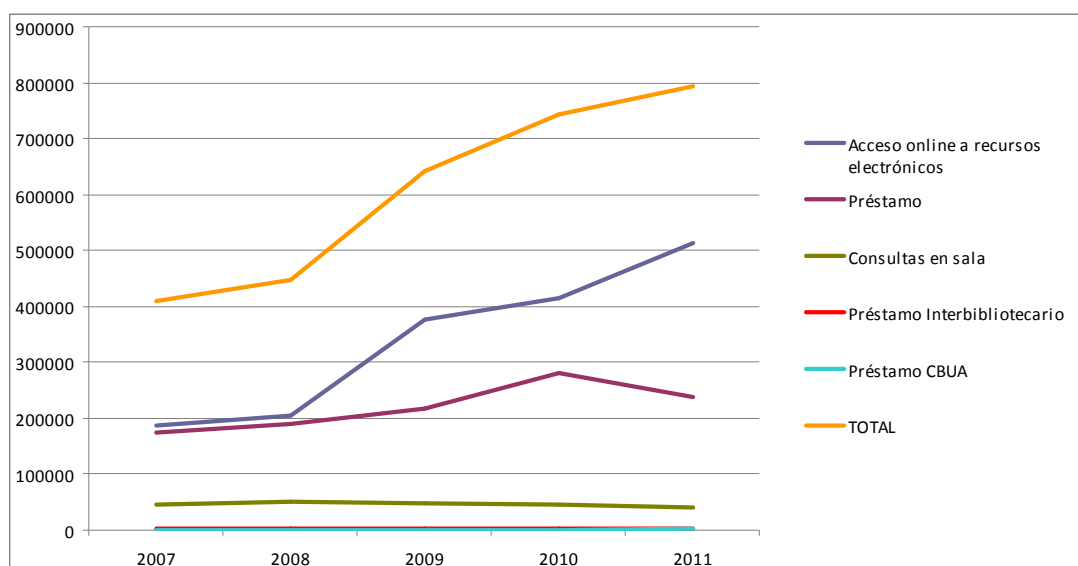
Préstamo y Acceso al Documento

El uso de los recursos de información que la Biblioteca pone a disposición de la comunidad universitaria va en constante aumento: en 2011 se contabilizaron 789.692 accesos o consultas, un 6,81% más que en el año anterior.

Cinco son las modalidades básicas o servicios a partir de los cuales la Biblioteca de la UPO da acceso a los recursos de información: el acceso en línea a los recursos electrónicos, la consulta en sala de todo tipo de documentos, el préstamo a domicilio, el préstamo interbibliotecario y el Préstamo CBUA. De estas modalidades, la más utilizada es el acceso en línea a recursos electrónicos, como podemos observar en la siguiente tabla:

Modalidades de acceso	nº	%
Acceso en línea a recursos electrónicos	511.997	64,84%
Préstamo a domicilio	238.409	30,19%
Consultas en sala	36.077	4,57%
Préstamo Interbibliotecario	1.926	0,24%
Préstamo CBUA	1.283	0,16 %
TOTAL	789.692	100 %

La evolución durante los últimos cinco años de las distintas formas de acceder a la información queda reflejada en el siguiente gráfico:



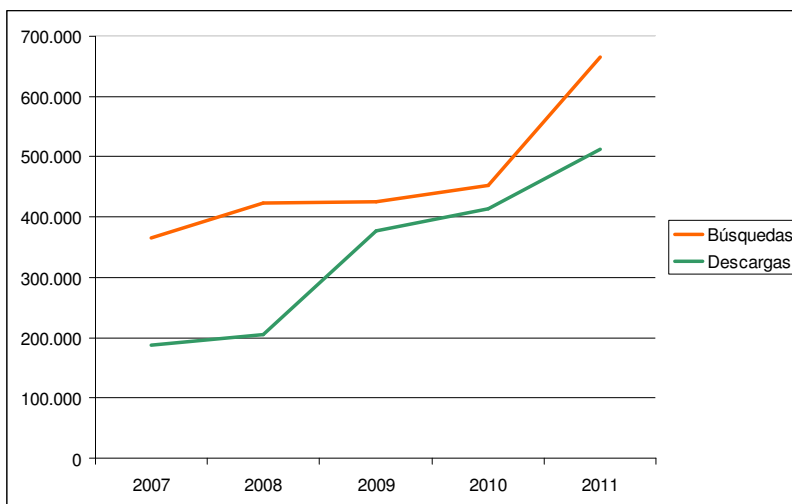
La tendencia que se observa es la de un crecimiento del uso de los recursos de información, principalmente de los recursos electrónicos, en detrimento del préstamo a domicilio y la consulta en sala. El Préstamo CBUA, por el contrario, se consolida como nuevo servicio, duplicándose el número de volúmenes prestados.

Son diferentes los factores que pueden explicar esta tendencia, entre ellos podríamos citar los siguientes: los cambios en los hábitos informativos de la comunidad universitaria, relacionados a su vez con la transformación de los modelos educativos y de investigación, la mayor disponibilidad de recursos de información en formato electrónico y una mejora de las habilidades de los usuarios en la búsqueda y recuperación de la información.

Acceso en línea a los recursos electrónicos

En 2011 los usuarios de la UPO han realizado 664.721 búsquedas en los recursos electrónicos de información suscritos y se han contabilizado un total de 511.997 descargas de documentos. Ambas cifras suponen un incremento considerable respecto al año anterior. En el caso de las descargas, que implican el acceso al documento final, el incremento ha sido del 24%, lo que supone casi un 65% de todos los accesos a los recursos de información.

En el siguiente gráfico se puede observar la evolución del número de búsquedas y descargas de documentos electrónicos a lo largo de los últimos cinco años:



Aunque son los docentes e investigadores y los estudiantes de postgrado los que más utilizan los recursos electrónicos, la utilización generalizada de las plataformas de teleformación está propiciando el aumento de los accesos de los estudiantes de grado.

Préstamo a domicilio y consulta en sala

El préstamo sigue siendo la modalidad de acceso predominante en lo que se refiere a la colección física. La evolución de las transacciones del servicio de préstamo en los últimos tres cursos académicos ha sido la siguiente:

Curso	Préstamos	Devoluciones	Renovaciones	Reservas	TOTAL
2009/2010	82.543	82.377	201.735	5.481	372.136
2010/2011	81.386	79.906	202.725	5.920	369.937
2011/2012	75.577	74.675	186.522	4.598	341.407

Este curso los préstamos han disminuido un 7,7%, aunque si se excluyen renovaciones, reservas, etc., el descenso es sólo del 1,5%.

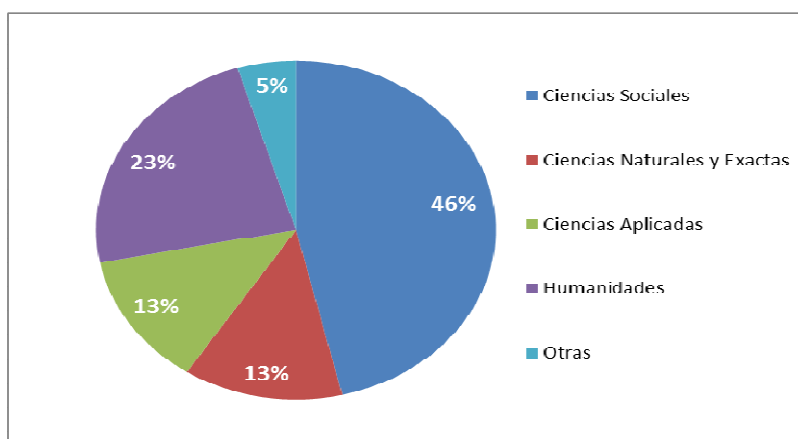
El uso preferente de las máquinas de autopréstamo y las renovaciones y reservas en línea desde *Mi Cuenta*, en Athenea, suponen el 70% de las transacciones de préstamo. Consecuencias directas de esta mejora de la autonomía de los usuarios son la disponibilidad de un mayor número de horas que el personal bibliotecario puede dedicar a otras tareas y la posibilidad de que los usuarios puedan obtener documentos en préstamo y realizar devoluciones en los periodos de horario extraordinario.

El porcentaje de usuarios reales del servicio de préstamo con respecto al número total de usuarios potenciales fue de un 60%. Atendiendo a los distintos tipos de usuarios, los datos relativos a préstamos (sin incluir las renovaciones) en el presente curso académico y su evolución con respecto al año anterior son los siguientes:

Tipo de usuario	Porcentaje Préstamos	Número Préstamos	Media usuario
Estudiantes de grado y de primer y segundo ciclo	67% (-)	50.775 (-)	5,5 (-)
Investigadores	10% (-)	7.699 (-)	4,83
Estudiantes de títulos propios	2,3%	2.016	1,42
Docentes	14% (+)	10.748 (+)	9,63 (+)
PAS	1,7% (=)	1.407 (-)	3,85 (=)
Usuarios externos / antiguos alumnos	1% (+)	943 (+)	0,68 (-)
Usuarios CBUA	1% (+)	680 (+)	
Otros	3%	1.309	
MEDIA GLOBAL			5,04(+)

Con respecto a los tipos de material, este curso ha aumentado el número de préstamos de monografías (36.258 préstamos), mientras que ha disminuido el número de préstamos de manuales (21.273 préstamos). Además, también destaca un descenso del número de préstamos de ordenadores portátiles (14.867 préstamos), que podría explicarse por el aumento de usuarios que acuden a la Biblioteca con sus ordenadores personales.

Los préstamos de materiales impresos y/o audiovisuales que componen la colección de la Biblioteca se reparten por áreas temáticas de la siguiente forma:

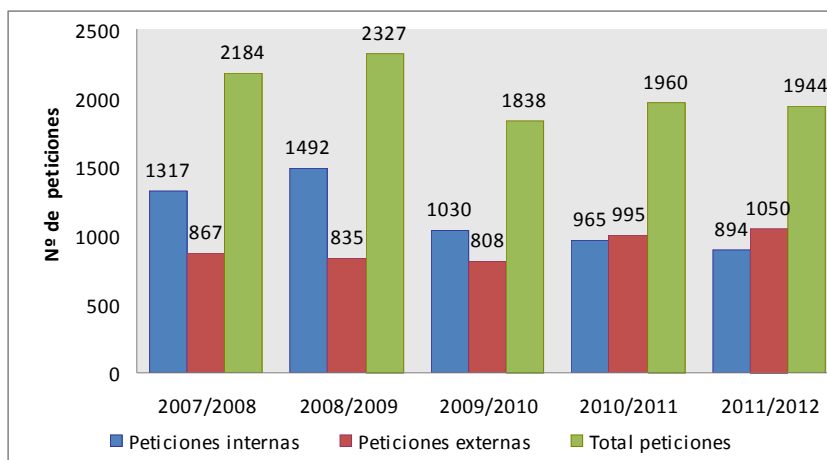


Como muestra el gráfico, la mayoría de los materiales de la colección física que se prestan corresponden a las áreas de Ciencias Sociales y Humanidades (69%), que son las que cuentan con un mayor número de documentos. Por el contrario, el préstamo es considerablemente menor en el caso de las Ciencias Naturales y Exactas y Ciencias Aplicadas (26%), áreas en las que hay una mayor oferta de recursos electrónicos.

Como decíamos al principio, la consulta de documentos en sala ha disminuido también este curso. Se han realizado un total de 36.559 consultas de documentos, frente a las 40.000 realizadas en el curso anterior.

Préstamo Interbibliotecario

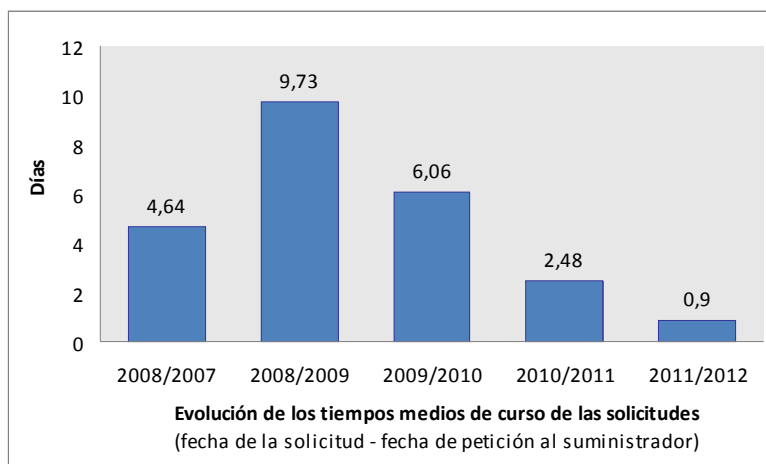
Durante el curso 2011/2012 las peticiones tramitadas por el Servicio de Préstamo Interbibliotecario han sido 1.944, un 0,82% inferior al curso pasado, confirmándose la tendencia a la disminución de peticiones por parte de los usuarios de la UPO, frente a un aumento del número de peticiones de centros externos, tal y como se muestra en el siguiente gráfico:



Con respecto a las peticiones de documentos de nuestros usuarios se han recibido un total de 894 solicitudes, lo que supone un descenso del 7,3% con respecto al curso anterior. De ellas, fueron atendidas positivamente el 83,22%, mientras que el 13,53% de las peticiones fueron derivadas al servicio de Préstamo CBUA, al tratarse de documentos disponibles a través de ese servicio. Tan solo un 1,9 % de las peticiones no pudieron ser localizadas en otros centros (siendo el menor porcentaje de los últimos cinco años) y el 1,35% restante fueron solicitudes canceladas al no tener datos completos o encontrarse los documentos en nuestro catálogo.

Es interesante señalar el hecho de que el 7,5% de las peticiones fueron atendidas sin necesidad de recurrir a otras bibliotecas o centros de documentación, mediante la búsqueda directa en Internet, principalmente en repositorios de acceso abierto.

El tiempo medio de curso de las solicitudes fue de 0,9 días, lo que supone un 1,58 días menos que el curso anterior. La evolución de la media del tiempo de tramitación de los cinco últimos años es la siguiente:



Más del 77% de las solicitudes fueron obtenidas en menos de 6 días (periodo recomendado por REBIUN) frente al 47,64% del curso anterior.

El principal suministrador es el consorcio alemán SÚBITO, seguido de las bibliotecas de REBIUN, destacando las universidades de Granada, Navarra, Cantabria y La Coruña.

Por otro lado, durante el curso se han recibido 1.050 solicitudes de otras bibliotecas y centros de documentación, lo que supone un incremento del 6,16% respecto al curso anterior. De ellas, un 80,57% tuvieron respuesta positiva.

El 95% de los documentos servidos fueron artículos de revistas científicas, siendo el tiempo medio de los suministros de 0,23 días. El 99,5% de las solicitudes fueron suministradas en un plazo inferior a 6 días (tiempo recomendado por REBIUN).

En lo que respecta a centros peticionarios el principal es el *Institute for Prospective Technological Studies*, perteneciente a la Comisión Europea, seguido de las también de las bibliotecas REBIUN, destacando la Universidad de La Coruña, la Pompeu Fabra, la Universidad Complutense de Madrid y las bibliotecas del CSIC.

En conclusión, el Servicio de Préstamo Interbibliotecario ha experimentado un cambio de tendencia en lo que respecta a las peticiones internas y externas debido a diversos factores: por un lado, el constante enriquecimiento de la colección, particularmente en formato electrónico, que ha disminuido la demanda interna y aumentado la externa. A la disminución de la demanda interna ha contribuido también la mayor disponibilidad de información en acceso abierto en la Red y la puesta en marcha del Servicio de Préstamo CBUA, que permite que los usuarios obtengan directamente documentos de las colecciones de todas las bibliotecas universitarias andaluzas.

Préstamo CBUA

El Servicio de Préstamo CBUA se ha consolidado y experimentado un crecimiento muy significativo en el curso 2011/2012. Las dos novedades más importantes han sido la incorporación de la Universidad de Sevilla y la consolidación del Préstamo a Visitantes.

Con la participación de la Biblioteca de la Universidad de Sevilla, una comunidad universitaria andaluza potencial de 250.000 usuarios puede acceder a más de 3 millones de documentos, de forma gratuita y en el plazo máximo de dos días. El Préstamo a Visitantes, permite a los usuarios realizar también préstamos directamente en las instalaciones de las Bibliotecas participantes.

Durante el presente curso se han realizado un total de 6.011 préstamos a nivel andaluz, de los cuales la Biblioteca de la UPO ha realizado 657 préstamos a usuarios de otras universidades; los usuarios de la UPO han

solicitado 1.114 documentos.

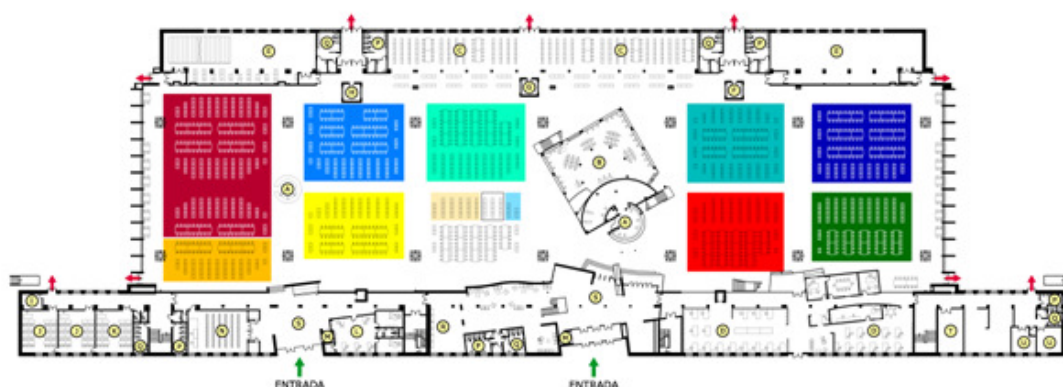
En lo referente al tipo de usuario, tanto en las peticiones realizadas por la UPO como en las servidas a otras bibliotecas, el porcentaje de estudiantes de grado, postgrado y docentes e investigadores es similar. También el PAS utiliza, aunque en menor medida, este servicio.

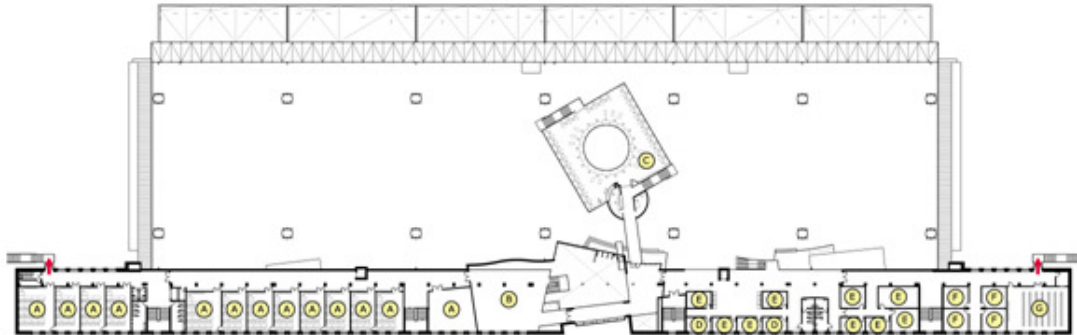
Aunque hay peticiones de todas las áreas de conocimiento, la mayor parte de ellas corresponden a fondos retrospectivos de Humanidades y Ciencias Sociales no disponibles en la colección de nuestra Biblioteca.

Instalaciones y equipamiento

Durante este curso han finalizado las obras de rehabilitación y acondicionamiento del edificio de Biblioteca. Ello ha supuesto una ampliación y diversificación de sus espacios y la desaparición de muchos de los inconvenientes que hemos sufrido durante estos años de obras (ruido, funcionamiento deficiente del aire acondicionado y la calefacción, etc.). Diez años después de la inauguración de la primera fase de rehabilitación, el 18 de mayo fueron inauguradas la segunda y la tercera fases del edificio de Biblioteca. El acto estuvo presidido por el Sr. D. Juan Jiménez Martínez, Rector Magnífico de la Universidad Pablo de Olavide y el Sr. D. Francisco Triguero Ruiz, Secretario General de Universidades, Investigación y Tecnología de la Junta de Andalucía.

Desde la elaboración del proyecto la Biblioteca de la UPO fue pensada como un centro de recursos para el aprendizaje, la docencia y la investigación al servicio de toda la comunidad universitaria. En paralelo a la remodelación del edificio, el desarrollo del EEES y del EEI, que demandaba nuevos espacios y equipamientos, fue transformando el proyecto inicial hasta dar como resultado el conjunto de instalaciones de diversa funcionalidad con el que contamos en la actualidad: sala de lectura, salas de trabajo en grupo, laboratorio multimedia, sala de grados, seminarios, aulas de informática, zona de investigadores, mediateca, salas de formación, área para exposiciones, salas de reprografía, etc...





Plantas baja y alta

Este edificio añade a la diversidad una segunda cualidad, su adaptabilidad a los cambios que se han producido y que en el futuro se puedan producir en el ámbito académico y científico. Su concepción modular, así como la ausencia de barreras arquitectónicas, permitirán afrontar remodelaciones futuras. La tercera cualidad destacable del edificio de la Biblioteca es su accesibilidad. La mayor parte de los puestos, colección documental y servicios se encuentran en la planta baja, sin barreras físicas que dificulten su acceso. Además, la Biblioteca cuenta con numerosas adaptaciones en relación con la diversidad funcional de los usuarios.

Finalmente el edificio alberga espacios como la sala de grados y el área de exposiciones, que hacen de la Biblioteca un centro cultural y social y la convierten, además de en un centro de recursos orientado al aprendizaje, la docencia y la investigación, en un lugar de encuentro para la comunidad universitaria y para la sociedad en su conjunto, tal y como decíamos al principio.

Datos generales del edificio

Año de construcción del edificio: 1956

Año del proyecto: 2000

Año de inicio de las obras: 2001

Ejecución en fases: 2001-2002, 2002-2008, 2009-2012.

Año de recepción definitiva del edificio: 2012

Superficie útil total: 14.957 m²

Aforo máximo aprox.: 1.900 – 2.000 personas.

Espacios
<p>Sala de lectura: 834 puestos</p> <p>Superficie: 6.784 m² con capacidad de almacenamiento para 200.000 volúmenes</p>
<p>Hemeroteca: 60 puestos</p> <p>Con capacidad de almacenamiento para 90.000 fascículos de revistas.</p>
<p>Mediateca: 48 puestos</p>
<p>Zona de investigadores: 57 puestos + dos despachos de investigadores visitantes y salas multiusos</p>
<p>Aulas de informática de acceso libre (2): 74 puestos / 38 ordenadores</p>
<p>Aulas de informática para formación (2): 56 puestos / 28 ordenadores</p>
<p>Salas de trabajo en grupo (9): 88 puestos</p>
<p>Aulas / Seminarios de usos múltiples (13): 308 puestos</p>
<p>Salas de grados (2)</p> <p>Aforo: 77 x 2 (una de las salas, pendiente de equipamiento)</p> <p>Equipamiento audiovisual, de grabación y de traducción simultánea</p>
<p>Sala de exposiciones</p> <p>Superficie: 171,27 m²</p> <p>Aforo aprox.: 30</p>
<p>Laboratorio multimedia: 9 puestos</p> <p>Equipamiento: sala de grabación, 3 estaciones de edición audiovisual, escáner, plóter, cámaras de fotografía y vídeo, software de edición audiovisual, etc.</p>
<p>Salas de reprografía (4)</p> <p>Equipamiento: 4 impresoras / copiadoras digitales.</p>
<p>Zona de descanso para los usuarios</p> <p>Superficie: 200 m² aprox.</p> <p>Equipamiento: máquinas expendedoras de bebidas y comida</p>

<p>Depósitos de documentos: 4 puestos para investigadores</p> <p>Superficie: 621,71 m²</p> <p>Capacidad de almacenamiento actual: 60.000 volúmenes</p> <p>Capacidad de almacenamiento con armarios compactos: 150.000 – 200.000 volúmenes</p>
Almacenes de material y taller de restauración de documentos
<p>Mostradores y sala de proceso técnico, servicios bibliotecarios y dirección</p> <p>Dependencias: 2 mostradores, 2 salas de trabajo, 3 despachos, 1 sala de reuniones, almacén de material de oficinas y zona de periféricos</p> <p>Superficie: 517 m²</p>
Sala de usos múltiples (provisionalmente asignada al Centro Universitario Internacional)

La Biblioteca dispone de un total de 1.645 puestos de diversas características: puestos en sala de lectura, con ordenadores, audiovisuales, multimedia, para investigadores, en salas de trabajo en grupo, en seminarios, etc. Además, cuenta con tres puestos adaptados específicamente para usuarios con diversidad funcional y con el siguiente equipamiento adicional:

Equipamiento	nº
Máquinas de autopréstamo	3
Buzones de devolución	4
Ordenadores portátiles para préstamo	41
PC en puestos de información y de acceso público	132
Red WIFI	1
Sistema de identificación por radiofrecuencia (RFID) de la colección	1
Pizarras digitales	4
Equipo de impresión, escáner y copia para investigadores	1

La ampliación del edificio y su nuevo equipamiento ha mejorado sustancialmente los indicadores relativos a instalaciones que son los siguientes:

Indicadores	Resultados
m ² por usuarios	1
Estudiantes / Puestos de lectura	10
Estudiantes / Puestos informatizados	95
% de puestos informatizados con respecto del total de puestos	10%
PDI / Puestos de investigación (incluidos doctorados)	14

La Biblioteca ha abierto durante el curso 269 días, de los cuales 233 se ha hecho con personal bibliotecario. Para facilitar el acceso y uso de las instalaciones en época de exámenes la Biblioteca amplía su horario de 8:30 a 24:00 h. en días laborables, festivos y fines de semana, salvo la primera quincena de agosto que cerró sus instalaciones, en el marco del plan de ahorro energético de la Universidad. Durante este curso las instalaciones han recibido 614.052 visitas, siendo la media diaria de 2.282 visitas.

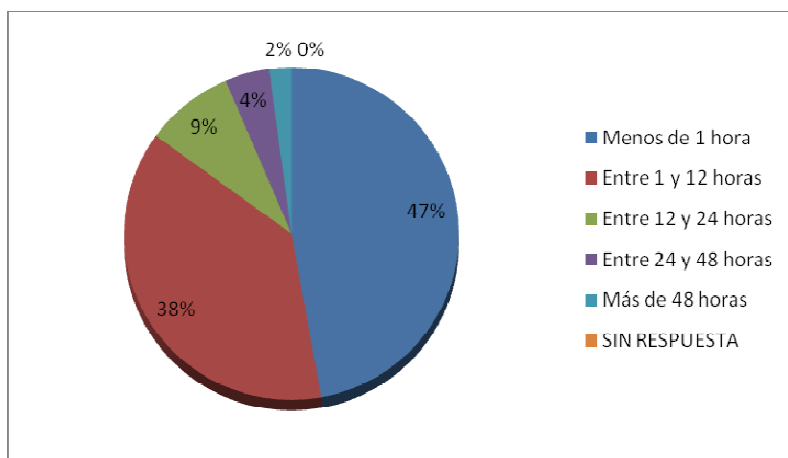
Información y atención al usuario

Servicio de información

Este curso, a las diversas vías de comunicación que utilizan los usuarios de la Biblioteca para solicitar información (formulario web, correo electrónico, teléfono y personalmente), se han sumado herramientas 2.0: Facebook y Twitter (@bibupo). Las redes sociales han demostrado ser un medio sencillo y eficaz para realizar consultas rápidas, principalmente las relacionadas con horarios, instalaciones, etc.

Las consultas de referencia complejas, relativas estrictamente a la localización, acceso y uso de información bibliográfica (recursos de información, acceso al documento, herramientas de búsqueda y recuperación, gestores bibliográficos...) se han atendido presencialmente, a través de citas con bibliotecarios referencistas.

Estas consultas, así como las realizadas por vía telefónica no están siendo contabilizadas hasta la fecha, aunque sí las recibidas por vía telemática. Entre los datos que quedan registrados están la tipología de las consultas y el tiempo de resolución de las mismas. En el año 2011 el servicio recibió un total de 140 consultas (37,25% más que el año anterior), que se resolvieron en los márgenes de tiempo que refleja el siguiente gráfico:



Casi la mitad de las consultas, el 47%, tuvieron respuesta en menos de una hora y el 85% del total, en menos de 12 horas, lo que supone una mejora de 14 y 24 puntos respectivamente en relación con los datos del año anterior.

En el primer semestre de 2012 se han resuelto ya 103 consultas, con un aumento significativo de las recibidas a través de las redes sociales, que suponen el 23,30%.

Por último, es importante señalar que un número elevado de consultas están llegando a través del Aula Virtual. Fruto de la colaboración de la Biblioteca en materia de formación sobre competencias en información con diversas titulaciones de grado y postgrado y con la Unidad de Formación del PDI, la Biblioteca atiende consultas en los foros y en el correo de la plataforma de teleformación. Estas consultas no están siendo contabilizadas en el Servicio de Información, al entenderse que forman parte del proceso formativo de los usuarios.

Redes sociales: Biblioteca 2.0.

Este curso la Biblioteca 2.0. se ha ampliado con la participación en YouTube y Flickr. Además, tanto desde Athenea, como desde Revistas UPO, los usuarios pueden hacer recomendaciones y compartir recursos en distintas redes sociales.

En el Canal YouTube de la UPO la Biblioteca está presente con dos listas de reproducción en la que se pueden ver vídeos de diferentes servicios y realizar una visita virtual de las instalaciones. En total son 12 vídeos de los que hasta finales de junio se han realizado 685 reproducciones. En la galería fotográfica de Flickr se pueden ver, entre otras, las imágenes de la inauguración del edificio.

Estas dos nuevas herramientas 2.0. vienen a sumarse a nuestros perfiles en Facebook y Twitter que llevan funcionando dos cursos y cada vez tienen más seguidores. En el caso de Twitter hemos alcanzado ya los 681 tweets y

615 seguidores, mientras que en Facebook contamos con 328 usuarios a los que les gusta nuestra página, con una evolución muy positiva respecto al curso pasado.



Las nuevas funcionalidades introducidas por Facebook nos han permitido crear una nueva portada y presentar la biografía de la Biblioteca, incluyendo diversos hitos ocurridos en nuestros años de funcionamiento. También se han publicado los vídeos de las instalaciones y servicios y distintos eventos, desde presentaciones de libros a sesiones de formación.

Formación de usuarios

Durante este curso académico, la Biblioteca ha vuelto a realizar un importante esfuerzo para aumentar la oferta formativa dirigida a los estudiantes, especialmente los de postgrado, y al personal docente e investigador. El objetivo es lograr un mayor conocimiento y un mejor uso de los servicios y recursos de información que la comunidad universitaria tiene a su disposición. A continuación, se desglosa la actividad desarrollada, atendiendo al tipo de formación impartida.

Sesiones de iniciación

En total, en el curso 2011/2012 se realizaron 87 sesiones introductorias con 962 asistentes cuyo reparto entre estudiantes de grado de nuevo ingreso y estudiantes de programas internacionales es el siguiente:

Nombre del curso	Sesiones	Asistentes
Programa de Bienvenida Curso 2011/2012 Estudiantes de nuevo ingreso (AE)	48	546
Programa de Bienvenida Curso 2011/2012 Estudiantes programas internacionales (ARIC)	39	416
TOTAL	87	962

Además, por segundo curso consecutivo, el Servicio de Formación ha llevado a cabo a comienzos de cada semestre el programa de bienvenida para el PDI de nuevo ingreso. Se realizaron un total de ocho sesiones de 2 horas de duración cada una que incluían, además de la formación presencial en el aula, una visita guiada a las instalaciones de la Biblioteca. Participaron 31 asistentes. Como novedad este curso, todas las visitas guiadas han sido realizadas por el personal Técnico Especialista y Técnico Auxiliar de la Biblioteca.

Formación especializada

Durante el primer trimestre del curso, y con motivo de la presentación de la nueva interfaz de RefWorks 2.0., se organizaron las que, por el momento, serán las últimas sesiones de formación presencial ofertadas por la Biblioteca. Con ellas concluye la línea iniciada a finales del curso 2009/2010 que tenía por objeto difundir y promover el uso intensivo de este gestor de referencias bibliográficas. Las acciones formativas en torno a RefWorks quedan ahora integradas en los contenidos obligatorios de las titulaciones de grado y los programas de postgrado con los que colaboramos.

Otra novedad este curso, ha sido la participación de la Biblioteca, a través de la Unidad de Formación del PDI, en la realización de varias sesiones de formación y asesoramiento para la obtención de la acreditación por parte del profesorado (Profesor Ayudante Doctor y Contratado Doctor) ante la ANECA y la Agencia Andaluza del Conocimiento/AGAE. En el siguiente cuadro se resume el número de cursos, las horas de formación y el número de asistentes a los mismos:

Curso	Sesiones	Horas	PDI	POSTGRADO	Asistentes
RefWorks PDI y PG	4	12	24	17	41
Acreditaciones	4	16	58	n/a	58
TOTAL	8	28	82	17	99

En esta misma línea y por segundo año consecutivo, tras la convocatoria para la presentación de solicitudes de evaluación de la actividad investigadora (sexenios) a la Comisión Nacional Evaluadora de la Actividad Investigadora (CNEAI), el Servicio de Formación organizó un taller para facilitar la cumplimentación de los datos relativos a los indicios de calidad en las publicaciones científicas. A partir de la elaboración y difusión de un tutorial en línea, se prestó atención personalizada presencial a un total de ocho investigadores, si bien fueron muchas las solicitudes de información y asesoramiento que se atendieron telefónicamente y por correo electrónico.

La Biblioteca ha participado además en la asignatura de libre configuración Arte y Patrimonio 2.0. y en las I Jornadas sobre salidas profesionales de la Facultad de Humanidades.

Formación a la carta

En el curso 2011/2012 la Biblioteca participó en la docencia de distintas titulaciones a través de las 11 asignaturas que se detallan en el siguiente cuadro:

Curso	Sesiones	Horas	PDI	GRADO	Asistentes
Acceso y uso de la información histórica (G ^a e H ^a)	3	6	3	59	62
Biblioteconomía (Lic. en Hum.)	1	1	1	4	5
Derecho constitucional (Der+ADE)	1	2	1	57	58
Habilidades del sociólogo (Sociología)	6	9	3	60	63
TICs en Humanidades (Grado en Hum.)	1	1.5	1	60	61
Equipamientos e inst. deportivas (CCAF y Dep.)	2	1	1	100	101
Desarrollo de hab. para el TFG (ADE)	2	6		80	80
Desarrollo de hab. para el TFG (FICO)	2	6		35	35
Métodos y técnicas de investigación social (TES)	2	3	1	60	61
Desarrollo de la profesión de educador social. Deontología (ES)	2	2	2	50	52
Métodos y técnicas de investigación social TS)	6	18	1	120	121
TOTAL	28	55,5	14	685	699

Pero sin duda, la apuesta más importante realizada por la Biblioteca durante el presente curso ha sido la formación dirigida a los estudiantes de postgrado. Al finalizar el curso 2010/2011 la Biblioteca, en coordinación con el Centro de Estudios de Postgrado, elaboró y remitió a los directores de los másteres oficiales una *“Propuesta de formación en competencias en información”* para el curso académico 2011/2012. Su objetivo, “dotar a los estudiantes de las habilidades necesarias para elaborar sus trabajos de investigación, haciendo un uso correcto de información pertinente y de calidad”.

El programa, modular, personalizable y abierto a las aportaciones recibidas desde cada uno de los másteres tiene 10 horas de duración y está especialmente enfocado a la integración de las competencias en información dentro de las enseñanzas oficiales de postgrado.

Han sido un total de 16 los títulos que han querido acogerse a esta oferta, a los que hay que sumar un programa de doctorado.

Curso	Sesiones	Horas	Asistentes
Arte, Museos y Gestión del Patrimonio Histórico	5	10	27
Biodiversidad y Biología de la Conservación	6	12	29
Biotecnología Ambiental, Industrial y Alimentaria	5	10	46
Biotecnología Sanitaria	6	12	51
Ciencias Sociales e Intervención Social	8	16	38
Derecho de las Nuevas Tecnologías	4	8	7
Dirección de Empresas	4	8	28
Dirección de negocios Internacionales	4	8	28
Dirección de Recursos Humanos	4	8	28
Finanzas y Contabilidad Directiva (1)	4	8	29
Finanzas y Contabilidad Directiva (2)	4	8	29
Género e Igualdad	3	11	7
Historia de Europa, el Mundo Mediterráneo y su Difusión Atlántica.	6	13	16
Investigación Social Aplicada al Medio Ambiente	5	10	19
Religiones y Sociedades	5	10	20
Educación para el Desarrollo	2	3	10
Doctorado Estudios Medioambientales	5	10	7
TOTAL	80	165	419

Las encuestas de evaluación realizadas a los estudiantes y las opiniones recibidas de los responsables de los programas reflejan una valoración positiva de esta experiencia, por lo que este año la Biblioteca ha vuelto a realizar la oferta para el próximo curso.

Formación CBUA

Este curso se realizaron sesiones de formación de los cinco recursos que se detallan en el cuadro siguiente junto con los datos de asistencia:

Curso	Horas	PDI	Postgrado	PAS	Asistentes
Scopus	3	25		3	28
Web of Knowledge avanzado	4	11		6	17
SciFinder	1,5	1		4	5
Lexis-Nexis	2	7		3	10

E-Libro	1,5	13	5	5	22
TOTAL	12	57	5	21	82

Las sesiones de *Web of Knowledge* y *Scopus* se realizan en colaboración con la FECYT y se coordinan desde la Biblioteca para todo el CBUA.

Además de estas sesiones presenciales, los proveedores de información organizan también durante todo el curso académico sesiones de formación en línea que la Biblioteca difunde puntualmente desde su portal web.

Autoformación

A través del portal, los usuarios tienen acceso a una serie de materiales de apoyo, guías y tutoriales, en distintos formatos para facilitar la autoformación en el uso de los recursos y servicios de la Biblioteca.

Este curso, con el cambio de interfaz de RefWorks a la versión 2.0., se ha elaborado un nuevo tutorial (con una versión reducida para los estudiantes de grado) y se han actualizado las guías de exportación desde los diferentes recursos. También se han actualizados los tutoriales sobre acreditación y sexenios y se han elaborado guías para los nuevos recursos, principalmente las nuevas bases de datos de EBSCOhost, y para aquellos que han cambiado sustancialmente la interfaz o las funcionalidades.

Por otro lado, como complemento a la formación de grado y postgrado, se han realizado 30 materiales formativos sobre los contenidos de los cursos “a la carta” impartidos este año, que han quedado disponibles en las aulas virtuales de los diferentes grupos a los que hemos atendido.

Visitas guiadas

Junto con las sesiones de iniciación para la comunidad universitaria, la Biblioteca ofrece desde su web la posibilidad de realizar visitas guiadas a grupos que así lo soliciten. Este año se han realizado visitas para evaluadores de la Asociación de Universidades Iberoamericanas de Postgrado, para miembros de International Studies Abroad, para un grupo de estudiantes de la CEA, así como para estudiantes de varios postgrados oficiales de esta Universidad. En total se han realizado 6 sesiones con un total de 67 asistentes.

Laboratorio Multimedia

El objetivo principal del Laboratorio Multimedia (LaB) es apoyar el proceso de innovación académica, facilitando la realización de objetos de aprendizaje multimedia. Por ello, a lo largo del curso, la labor del LaB se ha centrado en dar soporte a los docentes en la creación de materiales para las asignaturas de grado y postgrado. Una de las prioridades es la colaboración en el desarrollo de los proyectos seleccionados dentro del Plan de *innovación y desarrollo docente (2009-2011)*, concretamente la Acción 3, que se prorrogó hasta el mes de enero de 2012.

Además de las solicitudes del PDI, se ha recibido un número considerable de peticiones de otros servicios de la Universidad (Área de Relaciones Internacionales y Cooperación, Vicerrectorado de Estudiantes, Secretaría General, Registro General, Oficina de Protección Ambiental, etc.).

En total, durante el curso 2011/2012 el LaB ha recibido más de 300 visitas de docentes, investigadores, PAS y estudiantes autorizados para la grabación y edición de vídeo y audio, realización de tutoriales, subtítulos, conversión de formatos de imagen y vídeo, diseño gráfico, maquetación e impresión. Además, los usuarios han solicitado asistencia pedagógica para la realización de sus materiales y ayuda técnica.

Aunque entre los productos elaborados en el Laboratorio destacan los vídeos, hay también un espacio para el diseño gráfico, el diseño web o la maquetación atendiendo a la demanda de los usuarios. El personal del Laboratorio ha elaborado también cápsulas de aprendizaje, virtualizado contenidos y editado CD-ROM para las asignaturas del Campus Andaluz Virtual (CAV); todo ello en colaboración con el Servicio de Apoyo Tecnológico a la Innovación Académica (ATIA) del CIC.

Otra de las funciones del LaB es la formación, principalmente, para que los usuarios puedan ser autónomos en la realización de sus propios materiales, pero además, en este curso se han realizado acciones formativas específicas sobre el uso de las nuevas pizarras digitales interactivas y su aplicación en la innovación docente.



Nuevo equipamiento del LaB

En lo que respecta al equipamiento, ha mejorado sensiblemente con la adquisición de nuevos equipos profesionales para la grabación y edición de vídeo: una cámara de vídeo, tres estaciones de edición y un chroma key portátil. Además, contamos con un nuevo plóter de mayor tamaño apto para impresión de cartelería de grandes dimensiones y pósters para congresos.

A ello hay que añadir nuevas licencias de software para la edición de imagen fija y vídeo (Edius, After Effects...), para la creación de tutoriales interactivos (Camtasia, Articulate Engage) y para la maquetación de textos (Adobe InDesign). Estas licencias y el equipamiento están a disposición de los usuarios en las instalaciones del LaB, pero además se han realizado más de 100 préstamos de cámaras fotográficas y de vídeo, trípodes y material de sonido.

Con el fin de dar a conocer el Laboratorio a la comunidad universitaria, durante este su segundo curso de funcionamiento se han realizado varias acciones: por un lado, se ha presentado el Servicio en las sesiones de bienvenida del nuevo PDI, por otro, se ha elaborado el vídeo-tutorial "*Cómo presentar tu asignatura...de forma sencilla y directa*" a modo de ejemplo de cómo pueden los profesores enriquecer sus contenidos en el Aula Virtual. Además se ha realizado un vídeo promocional del propio Laboratorio y elaborado pósters que se han distribuido por los distintos edificios del campus.

Los vídeos editados en el Laboratorio han sido almacenados en el servidor de vídeo de la UPO (UPOMedia) y en algunos casos, por indicación de los autores, se han difundido a través del Canal YouTube. Todos los materiales desarrollados entrarán a formar parte de la colección de objetos de aprendizaje accesible desde el Repositorio de Objetos Docentes en cuya puesta en marcha colaboramos con ATIA-CIC.

Publicación Digital


Durante este curso académico, este servicio ha entrado oficialmente en funcionamiento con la incorporación del Responsable de Publicación Digital de la Biblioteca.

Su misión es la de prestar apoyo a la publicación, edición y difusión de publicaciones digitales producto de la producción científica e investigadora de la Universidad, tanto desde un punto de vista técnico como en cuestiones relativas a la propiedad intelectual.

Dentro de su ámbito, durante este curso se han realizado actuaciones que pueden agruparse en torno a las siguientes áreas:

Revistas UPO

Una parte importante de los esfuerzos se han centrado en las revistas de la Universidad. Desde el Servicio se ha contactado con los distintos editores de revistas para explicarles el proyecto y comenzar a trabajar en la integración de los diferentes títulos en un portal único llamado Revistas UPO. Este portal utiliza la herramienta OJS (*Open Journal System*) para la gestión y su adaptación a la imagen corporativa institucional ha sido realizada por la empresa Masmedios. La puesta en funcionamiento se ha realizado con la intervención del Centro de Informática y Comunicaciones de nuestra Universidad.



En la actualidad hay 10 revistas incluidas en la plataforma con diferentes grados de integración, desde el enlace a su web actual hasta la publicación directa en el portal. A lo largo del curso, el servicio ha estado trabajando en la transferencia de los archivos de los distintos títulos a Revistas UPO.

La integración de todas las revistas de la UPO tiene como objetivo aumentar su proyección y difusión y, al mismo tiempo, asesorarlas para que cumplan con los niveles de calidad de referencia (FECYT-RECYT, ANECA, Latindex, etc...) y conseguir así su indexación en bases de datos especializadas (Dialnet, Scopus, ISI, etc...).

Por otro lado, la colaboración con el Laboratorio Multimedia ha hecho posible el diseño de nuevas portadas y el rediseño de otras, así como la maquetación de los textos de algunos títulos.

Además del trabajo realizado con las revistas, este curso, desde el Servicio de Publicación Digital, se ha editado una monografía en abierto, bajo licencia Creative Commons, para el Centro Euro-Árabe de Estudios Jurídicos Avanzados de la Universidad.

A diferencia de cursos anteriores, y debido a los cambios producidos en la gestión del ISBN, la Biblioteca ya no tramita estos números, aunque continúa asesorando a los autores sobre su correcto uso y la forma de solicitarlos.

Repositorios

En lo que respecta a los repositorios de acceso abierto en los que la Biblioteca participa, la actuación en el curso ha sido la siguiente:

- **Repositorio de Investigación Olavide (RIO):** en paralelo a la configuración técnica del repositorio, y de nuevo con la colaboración del CIC y el concurso de la empresa Masmedios, durante el curso se ha realizado la adaptación de la interfaz de DSpace. Además, se ha redactado la licencia de depósito y uso y se han establecido los niveles de servicio.
- **Repositorio temático RePEc:** en la actualidad, la UPO aporta a este repositorio temático 212 documentos de trabajo y artículos de revista que en el año 2011 tuvieron 9.371 resúmenes consultados y 2.216 descargas en su conjunto. Este curso, con los cambios en el Departamento de Dirección de Empresas, se ha dado por cerrada su serie de WP para incluir dos nuevas series con los dos nuevos departamentos y se ha actualizado la información de los mismos en EDIRC, el servicio de RePEc donde se recoge la información de los distintos departamentos de economía, institutos y centros de investigación de todo el mundo.
- **Repositorio de Docencia:** la Biblioteca trabaja, en colaboración con el CIC, en la configuración de la aplicación que permitirá el acceso abierto a los documentos de este repositorio. Este curso hemos estado trabajando en la configuración de las plantillas en el esquema de metadatos LOM (Learning Object Metadata).

En relación con los repositorios cabe señalar que este curso, por primera vez, la Biblioteca participó en la Semana Internacional del Acceso Abierto, organizada por la *Scholarly Publishing and Academic Resources Coalition* (SPARC), que se celebró en todo el mundo en el mes de octubre. Para ello, se elaboró una página web con información sobre el tema, con un banner y un póster (diseñados en el Laboratorio Multimedia) con el fin de difundir su alcance entre nuestros investigadores. Además, a través de su participación en REBIUN, la Biblioteca estuvo presente en una mesa redonda organizada por la Universidad de Salamanca, para tratar el tema de los derechos de autor y el acceso abierto.

Portal web de la Biblioteca

Entre las acciones realizadas durante el curso 2011/2012 destaca una nueva sección llamada *Documentos* en la que aparecen publicados las memorias, informes y estadísticas de la Biblioteca. Además, se ha realizado una primera reestructuración de los servicios, en particular los de préstamo y acceso al documento y se ha incluido la información del Servicio de Publicación Digital.

También se han actualizado todas las páginas relativas a instalaciones y equipamientos y los planos y guías de localización de documentos para incluir la nueva oferta fruto de la ampliación del edificio. El botón de Biblioteca 2.0.

ha cambiado para dar acceso directo de forma unificada a todas las herramientas sociales en las que participamos y se han publicado 144 noticias.

En relación con las estadísticas de acceso, el portal web de la Biblioteca tuvo en el curso 2011/2012 un total de 731.701 páginas vistas, 45.471 más que en el curso anterior. Algunos datos significativos del uso de la web son los siguientes (fuente Google Analytics):

57.158 usuarios han visitado este sitio.



Visitas: -7,70%

252.230 frente a 273.263



Visitantes exclusivos: 16,82%

57.158 frente a 48.928



Páginas vistas: 6,51%

730.875 frente a 686.230



Páginas / Visita: 15,39%

2,90 frente a 2,51



Duración media de la visita:

165,18%

00:05:18 frente a 00:02:00

COOPERACIÓN Y SOCIEDAD

En el curso 2011/2012, la Biblioteca de la Universidad Pablo de Olavide ha participado en los siguientes proyectos de cooperación bibliotecaria:

Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA). La Dirección Técnica del Consorcio se ejerce desde la UPO desde 2008, pero además, la Biblioteca, a través de los distintos grupos de trabajo, participa en todos sus proyectos: en el mantenimiento y actualización del CatCBUA, con el Grupo de Normalización y Catálogo Colectivo; en la evaluación del uso de las colecciones contratadas (262.096 monografías, 21.081 títulos de revistas y 389.790 documentos), con el Grupo de Recursos Electrónicos; en el Préstamo CBUA, en el que ahora participa también la Universidad de Sevilla y cuya Normativa se ha actualizado para incorporar el acceso de la comunidad universitaria andaluza a todas las bibliotecas universitarias; en la elaboración del documento marco *Propuestas de líneas de orientación para la alfabetización informacional desde el CBUA*, del Grupo ALFIN y en la redacción del *Documento marco sobre la integración de competencias en los procesos selectivos de las bibliotecas universitarias andaluzas*, del Grupo de Trabajo de Competencias Profesionales.

El CBUA recibió el Premio Andalucía de Documentación 2011 en la categoría de Iniciativa Pública otorgado por la Asociación Andaluza de Profesionales de la Información y Documentación (AAPID).

Red de Bibliotecas Universitarias (REBIUN). A partir de noviembre 2011, con el cambio al III Plan Estratégico de REBIUN 2020, la Biblioteca comenzó su colaboración en el grupo de trabajo de la Línea 1 dedicada a mejorar la organización, la comunicación y el liderazgo de REBIUN, particularmente en el objetivo de impulsar la contratación de recursos de información electrónicos a través de licencias nacionales.

Grupo Español de Usuarios de Innovative (GEUIN). La Biblioteca participa en este grupo cuyo objetivo fundamental es actuar como foro de influencia para la mejora y desarrollo del sistema *Innovative Millennium*, que es el Sistema de Automatización que utiliza la Universidad.

Dialnet. Este es el quinto año en el que la Biblioteca participa en este portal de información científica en español indexando parte de sus contenidos, tal y como se describe en el apartado de Proceso Técnico.

Como todos los años, en las instalaciones de la Biblioteca se han realizado distintas exposiciones de interés para la comunidad universitaria. Durante el curso 2011/2012 se han celebrado las siguientes:

- Exposición sobre aves organizada por el Vicerrectorado de Cultural y Participación Social, Salud Integral y Medio Ambiente, Unidad de Promoción Social y Cultural. Octubre 2011
- Exposición de carteles de los estudiantes de la asignatura *Cultura Grecolatina a través de los Textos Literarios*, organizada por Alberto Marina Castillo. Febrero 2012.
- Exposición de carteles del I Congreso Internacional de Actividad Física y del Deporte. Marzo 2012
- Exposición *“La calle habla: Grafitis y activismo democrático. Los años 70. Fotografías de Néstor Chprintzer”*, organizada por el Laboratorio de Ideas y Prácticas Políticas (LIPPO) de la UPO en el contexto del Seminario Internacional *“Civilizaciones, Internet y Ciberactivismo. Un análisis intercultural de las nuevas restricciones de contenidos”*. Mayo 2012

Con esta última exposición se inauguró el Área de Exposiciones que completa el equipamiento cultural del que dispone la comunidad universitaria en el Edificio de Biblioteca. Dentro de este equipamiento se incluye también la Sala de Grados donde, durante el curso, se han realizado más de 100 actos culturales y académicos (conferencias, seminarios, congresos, grabación de clases, exposiciones, defensa de tesis...), como la celebración del *10º aniversario del Centro Universitario Internacional*, el *II Seminario de Análisis Electoral*, *Congreso Internacional “Derecho y Poder”*, *Jornadas de Comercio Móvil* o las *III Jornadas de Innovación Docente*.

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DE LA BIBLIOTECA

Continuando con el proceso iniciado en 2007 para el desarrollo del Acuerdo de 18 de mayo de 2007, por el que se establece el Complemento de Productividad para la Mejora y Calidad de los Servicios, durante el curso 2011/2012 la Biblioteca ha participado en el macroproceso del Sistema de Calidad de los Servicios para la certificación ISO, cumpliendo con los requisitos y con la documentación solicitada por el Área de Análisis, Planificación y Calidad (APAC).

La aportación de la Biblioteca se corresponde con el proceso clave *Acceso a Recursos de Información*, seleccionado por el Vicerrectorado de Planificación y Calidad. Se han adaptado y actualizado sus procedimientos, ampliando la información correspondiente al acceso a los recursos en formato electrónico. Paralelamente, se han actualizado el mapa de procesos clave, las fichas de procesos, las instrucciones técnicas, etc. del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Biblioteca.

En respuesta al *Informe de valoración técnica sobre el Seguimiento de la Carta de Servicios* emitido por el APAC, se revisaron todos los indicadores, y se propusieron una serie de modificaciones a la Carta de Servicios, incluida la mejora de tres compromisos, que fueron aprobadas, junto con las acciones preventivas correspondientes, por el Vicerrectorado de Calidad y Planificación.

En 2011 se realizó un informe comparativo 2009-2010 de la satisfacción del PAS de la Biblioteca. Las dimensiones mejor valoradas fueron las relacionadas con el puesto de trabajo y los compañeros y las peor valoradas la promoción/reconocimiento y la organización. La satisfacción global de ambos años fue de 2,87 sobre 5. Es importante señalar la alta participación del personal de la Biblioteca en la realización de estos estudios.

En cuanto la satisfacción de usuarios, la Biblioteca, en colaboración con la APAC, ha revisado la *Encuesta General de Satisfacción de los Servicios* para adaptarla a sus necesidades de información.

Una vez aprobado el *Informe de Seguimiento del Plan Sectorial de la Biblioteca para 2011*, la CGICB está trabajando en la elaboración de un nuevo Plan Sectorial, a partir del Plan Estratégico de la Universidad.